



Nationellt kompetenscentrum anhöriga

Arbete i partnerskap: nyckeln till framgångsrikt införande av välfärdsteknologi

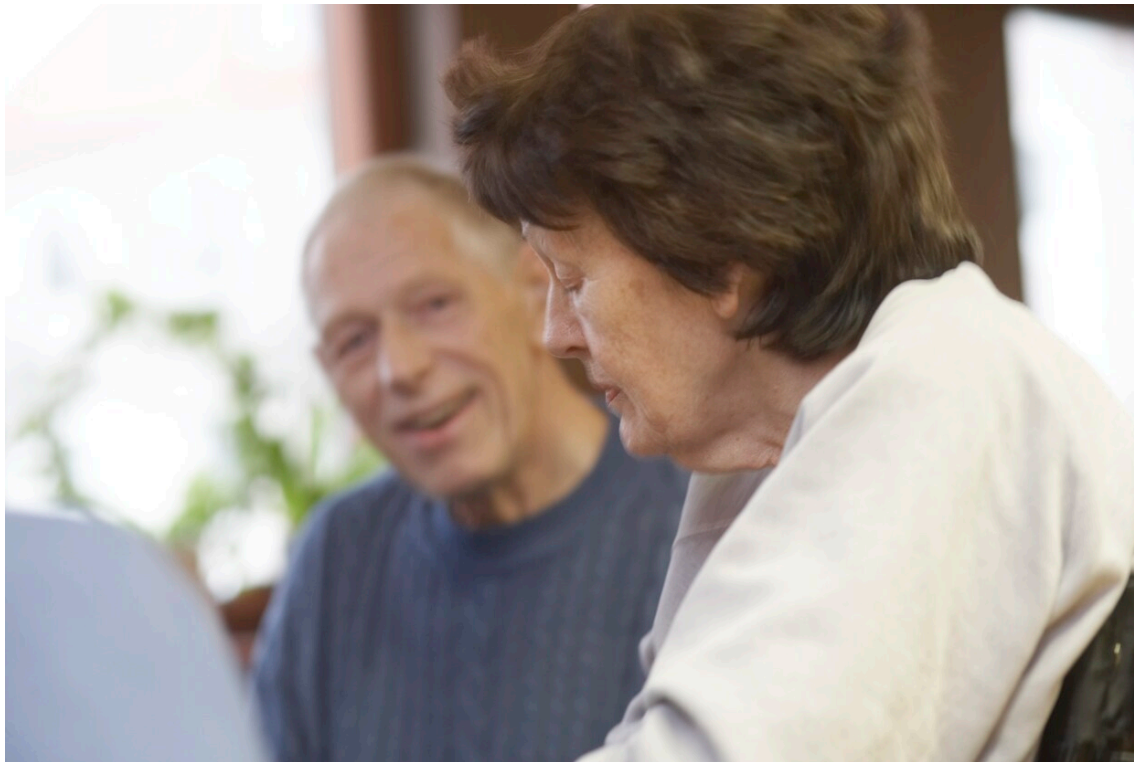
Mötesplats Välfärdsteknologi, Kista 15-01-22

Elizabeth Hanson, FoU-ledare professor

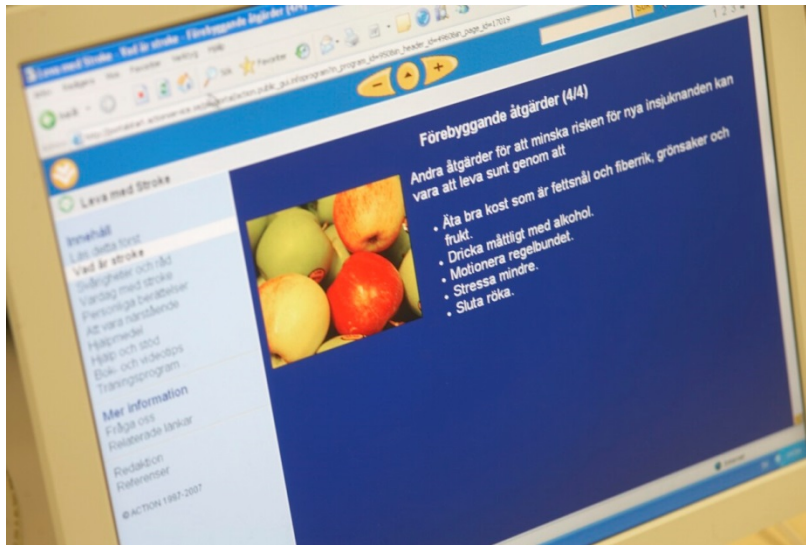
Lennart Magnusson, verksamhetschef docent



ACTION är en tjänst för äldre som vill bo kvar i sitt eget hem, men som behöver stöd av anhöriga och vård- och omsorgspersonal.

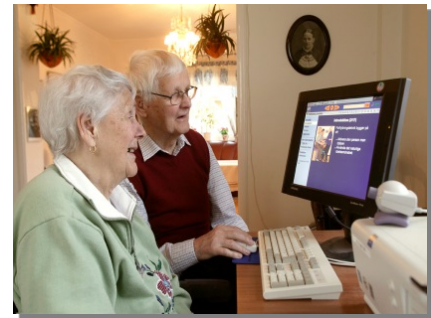
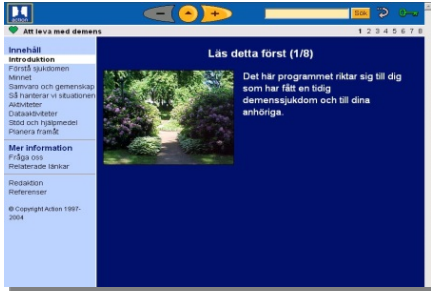


ACTION är en förkortning av Assisting Carers using Telematics Interventions to meet Older Persons' Needs.



Tjänsten började utvecklas 1997 av Högskolan i Borås tillsammans med universitet och vårdgivare i England, Nordirland, Irland, Sverige och Portugal.

ACTION-komponenterna



ACTION-
program

+

ACTION
call centre

+

ACTION-
station

+

Stöd och
utbildning

+



Ökad livskvalitet



Både anhöriga och den äldre:

- känner sig mindre isolerade
- utvecklar informella stödnätverk
- delaktiga i informationssamhället
- tycker att det går bra att använda ny teknik.



Anhöriga:

- känner sig mer säkra och kompetenta
- får ökad kontroll
- känner sig tryggare med ökat självförtroende.

Personalen:

- upplever ökad arbetstillfredsställelse
- ser stora möjligheter till framtida utveckling.

Ökad effektivitet

**Sänkta vård- och omsorgsutgifter
med en genomsnittlig besparing på
96.000 kr per familj och år:**

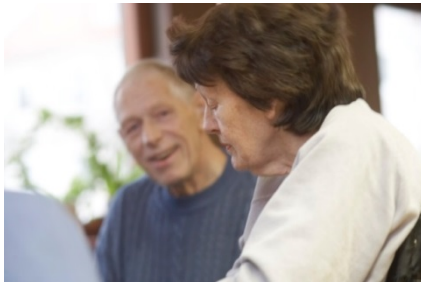
- beräkningarna gjorda av erfarna biståndsbedömare och bekräftade av de medverkande familjerna
- besparingarna är gjorda på minskat behov av hemtjänst och särskilt boende.



Partnerskapsmodellen



- se äldre och anhöriga som "co-expert" på sin egen situation
- att sammanföra den lokala kunskapen hos äldre och anhöriga med den beprövade erfarenheten hos praktiker.



ACTION designmodell

	Designfaser						
	Kartlägga behov och önskemål	Utveckling		Verifikation	Fälttestning I	Förfining	Fälttestning II
Deltagare	Äldre personer Anhöriga Personal	Äldre personer Anhöriga Personal		Äldre personer Anhöriga Personal	Äldre personer Anhöriga Personal	Äldre personer Anhöriga Personal	Äldre personer Anhöriga Personal
Metoder	Litteraturstudie Intervjuer Fokusgrupps- intervjuer Frågeformulär	Användar- grupper	"User trials" Kvalitets- säkring	Intervjuer	Intervjuer Fokusgrupps- intervjuer Frågeformulär Fältanteckningar	Användar- grupper "User trials" Kvalitetssäkring	Intervjuer Fokusgrupps- intervjuer Frågeformulär Fältanteckningar Kostnadsdata
Resultat					Prototyp		Tjänst

(Magnusson & Hanson, 2012)



Kritiska framgångsfaktorer



- användarcentrerad: participatorisk ansats
- bygga på kontinuerlig forskning
- stöd från alla huvudintressenter
- kommersialisering av tjänsten
- tjänsten betraktas fortfarande som innovativ av användarna.

Utmaningar



- den organisatoriska komplexiteten
- attityder
- stöd från alla nyckelgrupper
- evidens
- skapa storskalighet
- bra affärsplan och affärsmodell
- policy
- finansiering.



Nationellt kompetenscentrum anhöriga

Information och kontakt:

webbsida: www.anhoriga.se

e-post: elizabeth.hanson@lnu.se

Telefon/mobil: 0480-41 80 22

