

Mobilitet i full skala



The Capital of Scandinavia

Stockholms stad

- 900 000 invånare
- 14 stadsdelsförvaltningar med beställarenheter (ÄO, FH, PS)
- Ca 500 biståndshandläggare
- Ca 16 000 hemtjänstkunder
- Ca 230 hemtjänstgrupper/enheter
- Ca 6 000 hemtjänstpersonal
- Kostnaden för hemtjänsten ca 2,5 miljarder/år



Varför nytt dokumentationssystem?

- Svårt att följa upp om kunden fått den tid och insats som beviljats (för den enskilde/anhörig och biståndshandläggare)
- Bristande tillgång till aktuell dokumentation skapade otrygghet (kund och personal)
- Personalen saknade "kvitto" på att hjälpen blev utförd
- Den enskilde och anhöriga saknade information om vad som utförts

Varför nytt dokumentationssystem?

- Kunden fick ibland betala för tid de inte fått
- Krångligt system för att avvikelserapportera
- Ersättningen till utföraren täckte inte tid för dokumentation
- Dokumentation gjordes i efterhand och av annan person (glömdes därför ibland bort och var inaktuell)

Uppdraget

Utveckla och införa:

- ett nytt ersättningssystem baserad på utförd tid
- ett mobilt dokumentations- och tidregistreringssystem för alla inom hemtjänsten
- ett mer transparant system och därigenom underlätta samarbetade mellan biståndshandläggare och utförare

Uppdraget

Utveckla och införa:

- ett system som förutsätter aktuella beslut och beställningar
- förbättrad information för den enskilde och dess anhöriga
- mobilt schemasystem för de kommunala utförarna

Översiktlig systemkarta

Schemasystem

Mobila appen

Mobile Device Management

Integrationsmotor

Omsorgsdagboken

Administrativt system

Karttjänst

Integrationsmotor

Verksamhets-systemet

Ekonomi- och avgiftssystem

Dokumentation och tidrapportering via mobiltelefoner



- Personalen kan skriva och läsa dokumentation i samband med besöket
- Personalen kan läsa den enskildes genomförandeplan
- Personalen kan se sitt schema i mobiltelefonen
- Tillgång till information om den enskilde i mobiltelefonen (adress, karta, telefonnummer, anhöriga m.m.)

Dokumentation och tidrapportering via mobiltelefoner



- Besöken registreras med uppgift om personal, tid för Kom och Gick samt insats
- Platsen för besöken registreras med hjälp av GPS samt Network Location Provider
- Det framgår om tiden är registrerad med mobiltelefon eller manuellt i efterhand

Etappvis införande

Huvudaktivitet	2013					2014					
	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun
Nytt ersättningsystem införs						Nytt ersättningssystem gäller					
Etapp, beställare		Utbildning	Förberedelser och inkörning	Utbildning	Utbildning	Totalrapportering	Tidregistrering i mobiltelefon	Tidregistrering i mobiltelefon	Tidregistrering i mobiltelefon	Tidregistrering i mobiltelefon	Tidregistrering i mobiltelefon
Etapp 1, utförare Västra söderort	Utbildning	Förberedelser och inkörning	Förberedelser och inkörning	Förberedelser och inkörning	Utbildning	Totalrapportering	Tidregistrering i mobiltelefon	Tidregistrering i mobiltelefon	Tidregistrering i mobiltelefon	Tidregistrering i mobiltelefon	Tidregistrering i mobiltelefon
Etapp 2, utförare Östra söderort		Utbildning	Förberedelser och inkörning	Förberedelser och inkörning	Förberedelser och inkörning	Utbildning	Totalrapportering	Totalrapportering	Tidregistrering i mobiltelefon	Tidregistrering i mobiltelefon	Tidregistrering i mobiltelefon
Etapp 3, utförare Innerstaden			Utbildning	Förberedelser och inkörning	Förberedelser och inkörning	Totalrapportering	Totalrapportering	Utbildning	Totalrapportering	Tidregistrering i mobiltelefon	Tidregistrering i mobiltelefon
Etapp 4, utförare Västerort				Utbildning	Förberedelser och inkörning	Totalrapportering	Totalrapportering	Totalrapportering	Utbildning	Totalrapportering	Tidregistrering i mobiltelefon
Stöd, support, uppföljning		Support, stöd och uppföljning	Support, stöd och uppföljning	Support, stöd och uppföljning	Support, stöd och uppföljning	Support, stöd och uppföljning	Support, stöd och uppföljning	Support, stöd och uppföljning	Support, stöd och uppföljning	Support, stöd och uppföljning	Support, stöd och uppföljning

	Förberedelser och inkörning
	Tidregistrering i mobiltelefon
	Support, stöd och uppföljning
	Totalrapportering
	Utbildning

Läget efter ett år

Det mobila dokumentationssystemet omfattar:

- Drift dygnet runt, 365 dagar om året
- Ca 16 000 hemtjänstbrukare
- Ca 230 hemtjänstenheter registrerar i ParaGå
- Drygt 6 000 användare av ParaGå
- Ca 6 500 registrerade mobiltelefoner
- Ca 1 miljon hemtjänstbesök registreras varje månad

Planen för 2015

- Utvärdering av ersättnings- och dokumentationssystemet
- Ta tillvara på användarnas erfarenheter och synpunkter
- Fortsatt utveckling av systemet – förbättringar och nya funktioner
- Fortsatt stöd till både biståndshandläggare och hemtjänstutförare

Kontaktuppgifter

Niklas Björkman

IT-strateg, Stockholms stad

niklas.bjorkman@stockholm.se

Lennart Olausson

Projektledare, Stockholms stad

lennart.olausson@stockholm.se