

# E-hemtjänst i Nacka



# Lite siffror om Nackas äldre befolkning

- Ca 95 000 invånare, växande befolkning
- Ca 14 000 invånare över 65 år, varav 3500 över 80 år
- 18% som har någon insats av äldreomsorgen – varav 4% bor på Säbo
- Kundvals kommun – 55 hemtjänst företag, 12 äldreboende

# Öppenhet och mångfald

**”Förtroende och respekt för människors kunskap och egen förmåga – samt för deras vilja att ta ansvar”**



# E-hemtjänst kommun

Hemtjänstinsatser i form av elektroniska & tekniska produkter

Välfärdsteknologi:

Kunskapen och användandet av teknik som kan bidra till ökad trygghet och delaktighet i samhället

Teknikstöd:

Olika elektroniska tekniska produkter och tjänster tex. dator med internet, anpassad mobiltelefon, påminnelsestöd

# Innocare – ett EU projekt

- Finansiering: EU medel och Hjälpmedelsinstitutet
- Projektid: november 2011 till april 2014
- Samarbetspartner: Estland, Lettland

Tekniken får inte ta över det  
mänskliga mötet

Ledstjärnor

Tekniken ska vara ett  
komplement

# Följ vad vi har gjort genom en film

Nacka.se – omsorg och stöd – äldreomsorg – e-hemtjänst

# Upplägg

- Kartläggning av produkter
- Mäta teknikmognad- Community Readiness
- Upplevd trygghet – HACT
- Kostnadsanalys
- 1 års test
- Kontinuerliga intervjuer, enkäter



# Målgrupp & produkter

- Svårigheter att få testpersoner, urvalet "rätt målgrupp"
- 18 personer
- Produkter i test: 4 påminnelserarm, 9 mobila larm, 3 nattfrid, 2 fallarm.
- Flera kunder hade flera produkter
- Sköra kunder
- 5 av 54 utförare deltog



# Teknik kartläggning

- Mälardalens högskola genomförde kartläggningen.
- 120 produkter – urval
  - \* Olika GPS-larm
  - \* Nattlig fjärrstyrd tillsyn – Nattfrid
  - \* Påminnelse-system – Trygg Hemma
  - \* Fallarm

# Resultat

- Nestor – FoU – genomförde utvärderingen
- Utvärderat genom intervjuer & enkäter med kunder, hemtjänstpersonal samt anhöriga

# Förbättrad livskvalitet genom ökad trygghet & säkerhet?

Nestor FoU utvärderade genom intervjuer & enkäter med kunder, hemtjänstpersonal samt anhöriga

- Före & efter testperioden svarade kunderna på frågor om hur trygga & självständiga de kände sig.
- Graderade skala 1-10

Resultat:

Viss ökning av trygghet inomhus i hemmiljön och självständighet. Däremot inte utomhus. Bedömningen är att kunderna har blivit sämre under testperioden och gick inte ut i samma utsträckning.

# Kunder, anhöriga & personal

Nedan produkter tyckte kunderna lättast och tryggast att använda:

- Mobil alarm (Geomeer, VEGA)
- Påminnelseystemet

Nattfrid:

- Både kund & anhörig tryggare
- Personalen positiv ex. "känslan av inte väcka"
- Kund fick "sova ut", var piggare på morgonen

## Ekonomiska konsekvenser...

- Långsiktighet i framtida investering
- Hälsöekonomiska konsekvenser

### **Ex. Nattfrid:**

Nattpatrullen: besök 2 gg/natt av två personer.  
Ca. 75.000 kr/år, produktkostnad 30.000 kr/år

### **Trygg Hemma:**

"Traditionell insats" – daglig trygghetsringning.  
Totalt: ca 140000 kr/år, produktkostnad ca 10000 kr/år

Livskvalitet går inte sätta ett pris på !

# Vad händer i Nacka nu?

- E-hemtjänst kommun 2015
- Succesivt införa teknikstöd from 2015
- KF beslutat om avgift till kund
- Upphandling av produkter
  - \* Nattlig digital färrtillsyn
  - \* Mobila trygghetslarm
  - \* Påminnelseystem i hemmet
- Rutiner myndighetsutövningen
- Organisation kring tekniken



# Bryter ny mark - erfarenheter

Välfärdsteknologi – ett nytt begrepp i Nacka

- Tidig och återkommande utbildning & information till kund, anhöriga, personal, politik, KPR är otroligt viktigt!
- Testa olika produkter – bra erfarenhet
- Långsiktighet – uthållighet
- Viktigt med en intern organisation
- Påbörja diskussioner om riktlinjer i tid.

**Allt material finns på [Nacka.se](http://Nacka.se)**

**Följ oss gärna!**

**[anne-lie.soderlund@nacka.se](mailto:anne-lie.soderlund@nacka.se)**

**Twitter:[@alsoderlund2](https://twitter.com/alsoderlund2)**

