

# Nyckelfri hemtjänst

## Om vi fick göra om från början

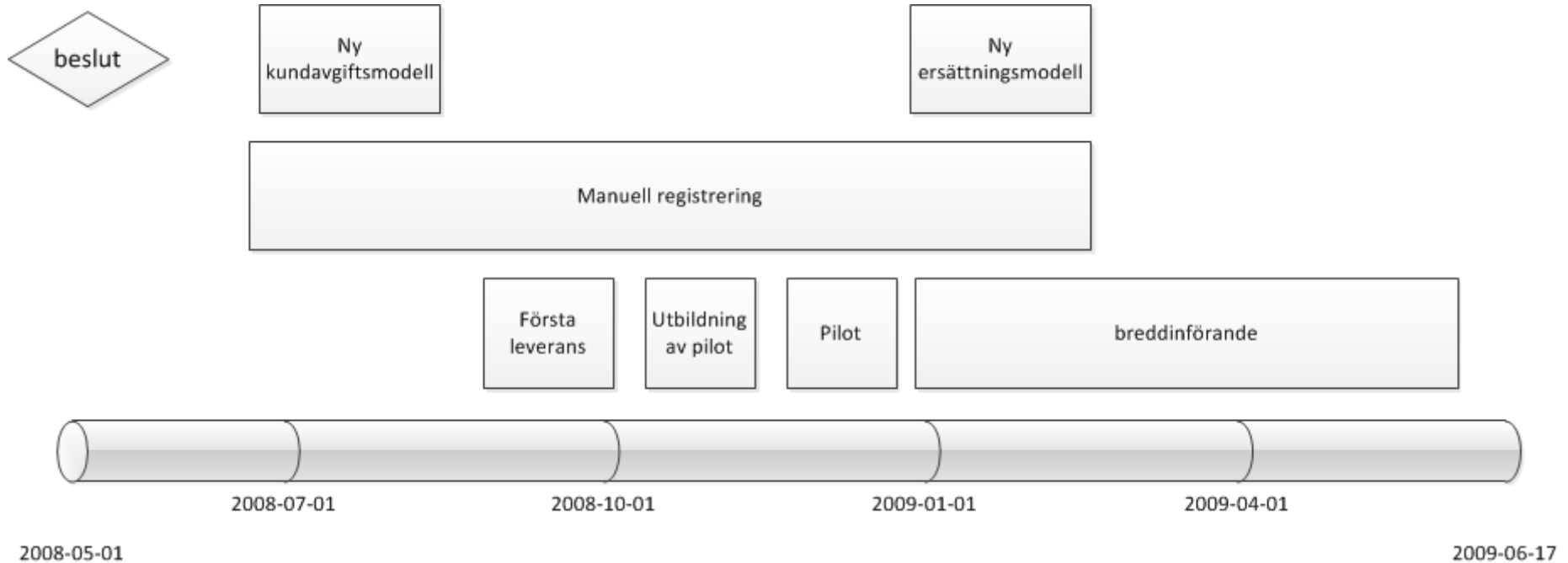
Elin Andersson

Klas Nilsson

Maria Jennische



# Från beslut till förvaltning 2008-2009



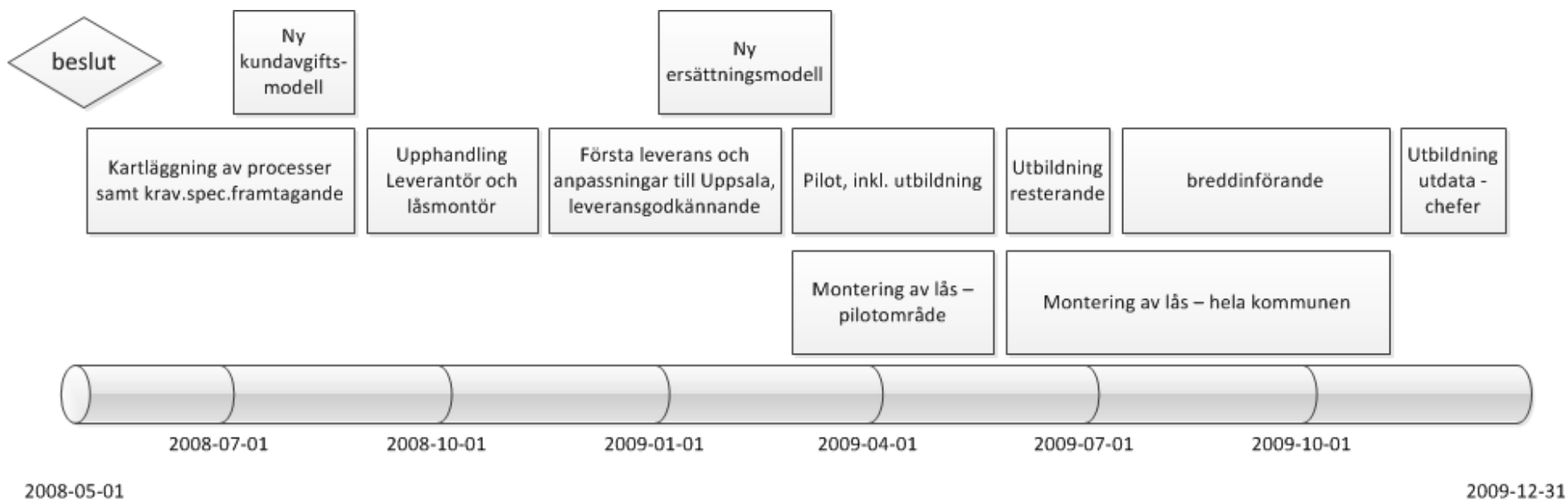
# Uppsala kommun i Phoniro Care 2014-12-31

- Antal aktiva användare december 2014: 1708
- Antal enheter i systemet: 105
- Antal kunder med kvittensenhet: 4079 varav 3000 kundlås (inkl. RFID och dubblettkopplat lås)
  - Aktiva mobiltelefoner: 900

# Förvaltningsutmaningar

- Stor omsättning på medarbetare
- Mobiloperatörer och konsumentprodukter
- Lås – återlämnande
- Information till medarbetare
- Förtroende för systemet
- Flytta fokus från tidsregistrering och kontroll till verksamhetsvinster med nyckelfri hemtjänst.
- Batteritid hos sällanbesökskunder
- Kommer vi att kunna få en nyckelfri hemvård?

# Från beslut till förvaltning - önskeläge



# Vad vi borde ha gjort?

- Kartlägg processerna samt ha genomarbetat underlag på detaljnivå
- Informera medborgare och fastighetsägare
- Få med chefer inom hemtjänsten, planerare/driftledare på tåget – se nyttan
- Utbildning av all personal tex video, interaktiva utbildningar
- Ha användarträffar och utse expertanvändargrupp.
- Strategi för felsökning – komplext idag
- Förbättra informationsvägarna och när vi informerar
- Slimma processen (i steg och antal inblandade): från ny kund till lås är monterat.

# Positiva reaktioner/effekter

- Snabb hjälp vid larm
- Kund- och anhörigtrygghet
- Uppföljningsmöjligheter – både på kund och enhetsnivå
- Behörighetsstyrning
- Optimera tidsplanering av hemtjänsten – restid



# Kontaktuppgifter

- Elin Andersson Förenade Care AB  
[elina.uppsala@forenadecare.com](mailto:elina.uppsala@forenadecare.com)
- Klas Nilsson, Uppsala kommun  
[klas.nilsson@upsala.se](mailto:klas.nilsson@upsala.se)
- Maria Jennische  
[maria.jennische@upsala.se](mailto:maria.jennische@upsala.se)