

Så här gör vi i arbetet med mobila trygghetslarm

Martina Wiklund, Marie Gunhardsson
Linköpings kommun



Linköping
Där idéer blir verklighet

Syfte med presentationen

- Inblick i hur Linköpings kommun arbetar med mobila trygghetslarm med GPS-positionering
- Verktyg att ta med hem – goda exempel och ett ledningssystem för trygghetslarm



Bakgrund

- Uppdrag från Äldrenämnden – framtagande av förstudie
- Omvärldsbevakning
 - Leverantörer
 - Målgrupper - äldre, närstående, verksamhet, demensteam m.fl.
 - Andra kommuner
- Nyttoeffekter
 - Positiva effekter för den enskilde
 - Positiva effekter för kommunen
- Risk och konsekvensanalys
 - Probleminventering och utmaningar
 - Olika perspektiv



Bakgrund

- Kostnad- och intäktsbedömning
 - Kostnad för tjänsten mobila trygghetslarm
 - Lönsamhetsanalys
 - Finansieringsmodell
- Förslag på genomförandemodell
 - Tjänstepaketering
 - Införande i tre etapper
- Beslut i nämnderna att införa mobila trygghetslarm under 2016



Införande i tre etapper

- Etapp 1 - Individer med minnesproblematik i ordinärt boende eller servicelägenhet
- Etapp 2 - Identifiera behov och skapa förutsättningar för att implementera tjänsten mobila trygghetslarm på särskilt boende och inom LSS-området
- Etapp 3 – Erbjudna tjänsten till samtliga målgrupper



Definition av begrepp

- En tjänst är en paketerad service eller lösning som erbjuds för att tillgodose ett identifierat behov
- En produkt kan vara komponent, t.ex. ett mobilt trygghetslarm

Exempel: Tjänsten mobila trygghetslarm innefattas av organisation, finansiering, utbildning, support och produkt.



Genomförandemodell



Information och efterfrågad tjänst

Bedömning

- Den enskilde eller närstående till den enskilde ansöker om tjänsten trygghetslarm hos hemtjänstutförare eller hos biståndsbedömare
- Bedömning sker utifrån checklista för ÄBIC. Den enskilde beviljas tjänsten som en insats enligt SoL.

Information och
efterfrågad
tjänst

Bedömning



Linköping
Där idéer blir verklighet

Utprovning av produkt

- Larmgruppen ansvarar för utprovningen av produkt. Beroende på om minnesproblematik föreligger eller ej ansvarar en arbetsterapeut eller larmadministratör för utprovningen
- Val av produkt görs
 - Digitalt trygghetslarm
 - Mobilt trygghetslarm med GPS-funktion
 - Om trygghetslarm med GPS-funktion, vilka inställningar är aktuella?
- Produktens funktioner
 - Kan bäras med låst eller öppet armband, som clips som fästs i bältet, eller som en lös mobil enhet att stoppa i fickan
 - Larma, kommunicera
 - Trygga zoner och virtuella staket
 - Söka och spåra

Utprovning av
produkt



Linköping
Där idéer blir verklighet

Implementering av produkt och tjänst

- Larmgruppen ansvarar för att tillsammans med den enskilde, och teamet kring den enskilde ange individuella variabler såsom trygga zoner och virtuella staket, antal positioneringar och hantering av loggar
- Larmgruppen ansvarar för att tillsammans med den enskilde och teamet kring den enskilde upprätta rutiner för söka/spåra, laddning av klocka, ansvarsfördelning etc.
- Hemtjänsten eller närstående ansvarar för att söka och spåra
- Individuella överenskommelser krävs i varje enskilt fall



Fortlöpande uppföljning och utbildning

- Larmgruppen ansvarar för att tillsammans med den enskilde och teamet kring den enskilde följa upp och utvärdera insatsen
- Vid behov eller vid önskemål görs en ny bedömning, och val av produkt eller inställningar redigeras
- Samarbete med FoU - Forskning och Utveckling, för att utvärdera och mäta effekt av införandet och effekt på individnivå



Individer med nedsatt beslutsförmåga

- Inhämtande av samtycke eller positiv viljeinriktning
- Levnadsberättelse och/eller teamet kring den enskilde ger kunskap
- Tekniken möjliggör iakttagande istället för ingripande
- Individanpassade insatser
- Samtycket följs upp kontinuerligt





Nils Löfgren, 82 år

Bakgrund

Nils bor ensam i en lägenhet i utkanten av stan. Nils har en viss minnesproblematik och har vid ett par tillfällen inte hittat hem när han varit ute.

Nils tycker om att promenera och träffa sina kamrater för en fika på stan eller en omgång boule. Oron för att inte hitta hem gör dock att han isolerar sig allt mer och behovet av hemtjänstinsatser för att klara vardagen ökar.

Positiva effekter med ett mobilt larm

- Ökad trygghet vid utevistelse
- Fortsatt deltagande i samhällslivet och sociala nätverk
- Ökad känsla av upplevd självständighet
- Bibehållen hälsa och ett aktivt liv
- Ökad möjlighet att även på sikt bo kvar i ordinärt boende
- Minskat behov av hemtjänst (exempelvis inköp och ledsagning/promenad)
- Minskat behov av hemsjukvård



Ansvarsfördelning

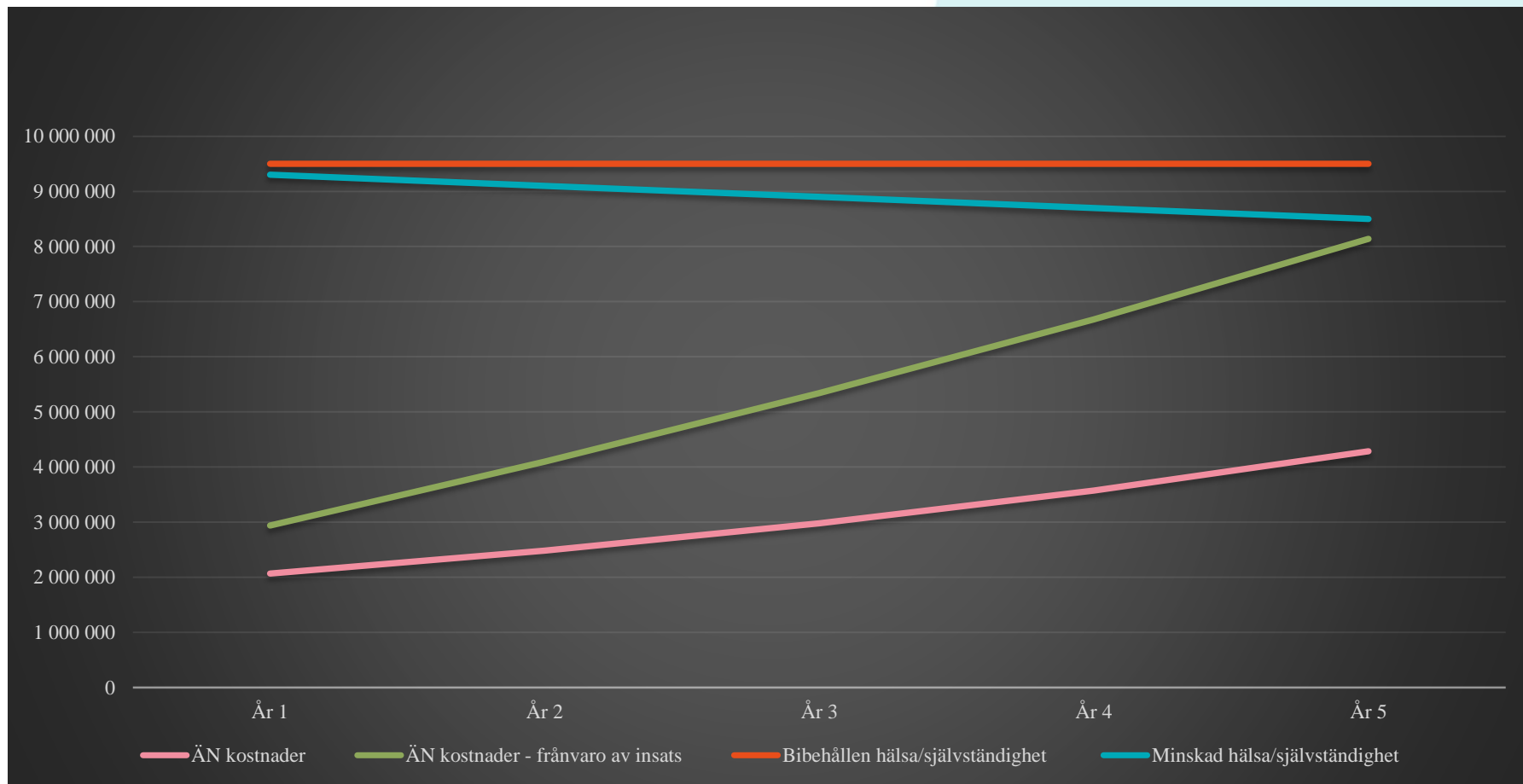


Ansvar och roller - utmaningar

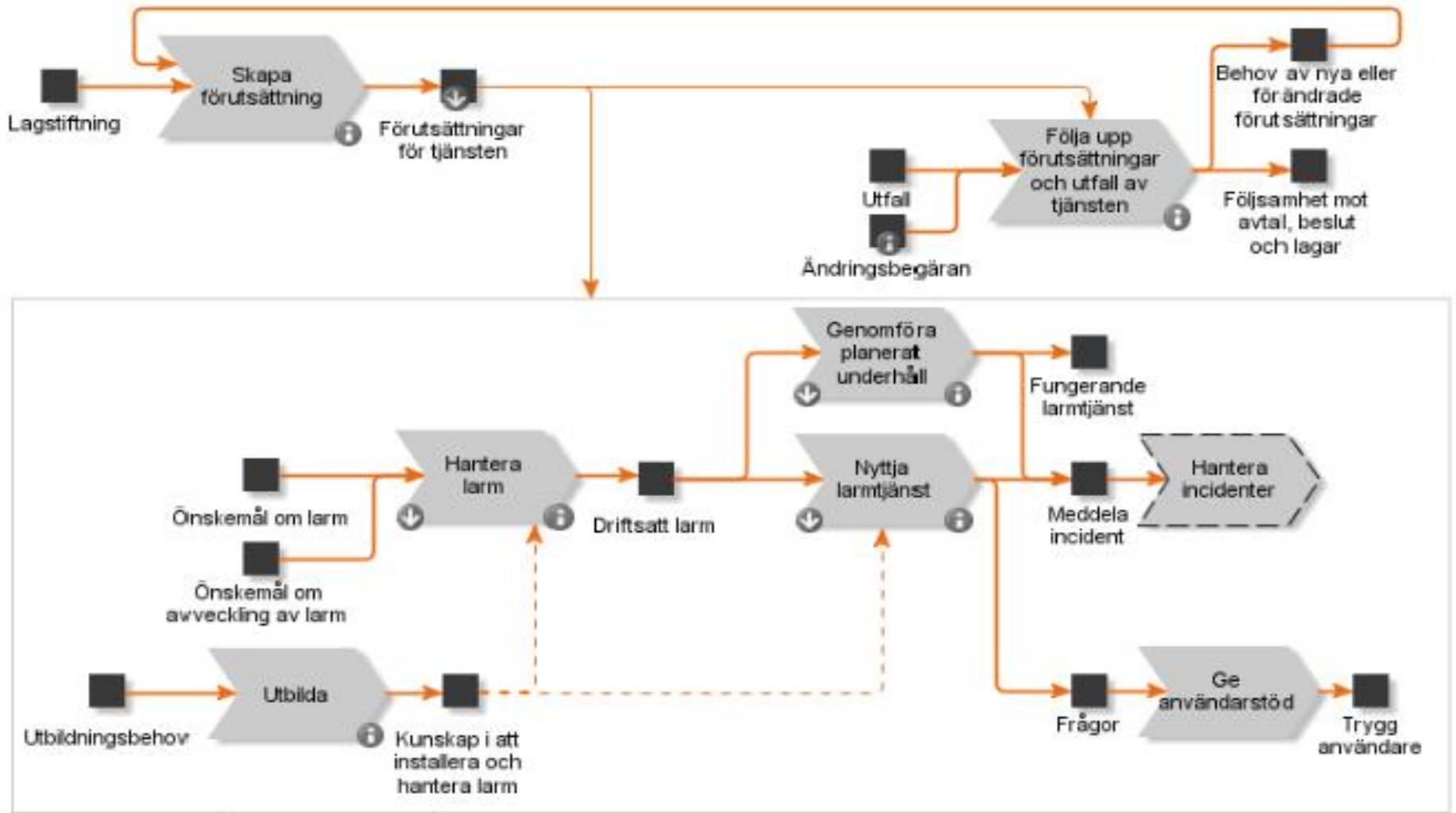
- Gränsdragningar
 - Hur stort är verksamhetens ansvar vad gäller spåra och ladda klockan
 - Hur stora geografiska zoner är rimliga att söka och spåra i?
- Risker
 - Vad händer om klockan går sönder?
 - Vad händer om klockan inte är laddad?
 - Vad händer om positionering inte kan genomföras?

Tydlig information till brukare och närstående som beskriver risker och ansvarsfördelning

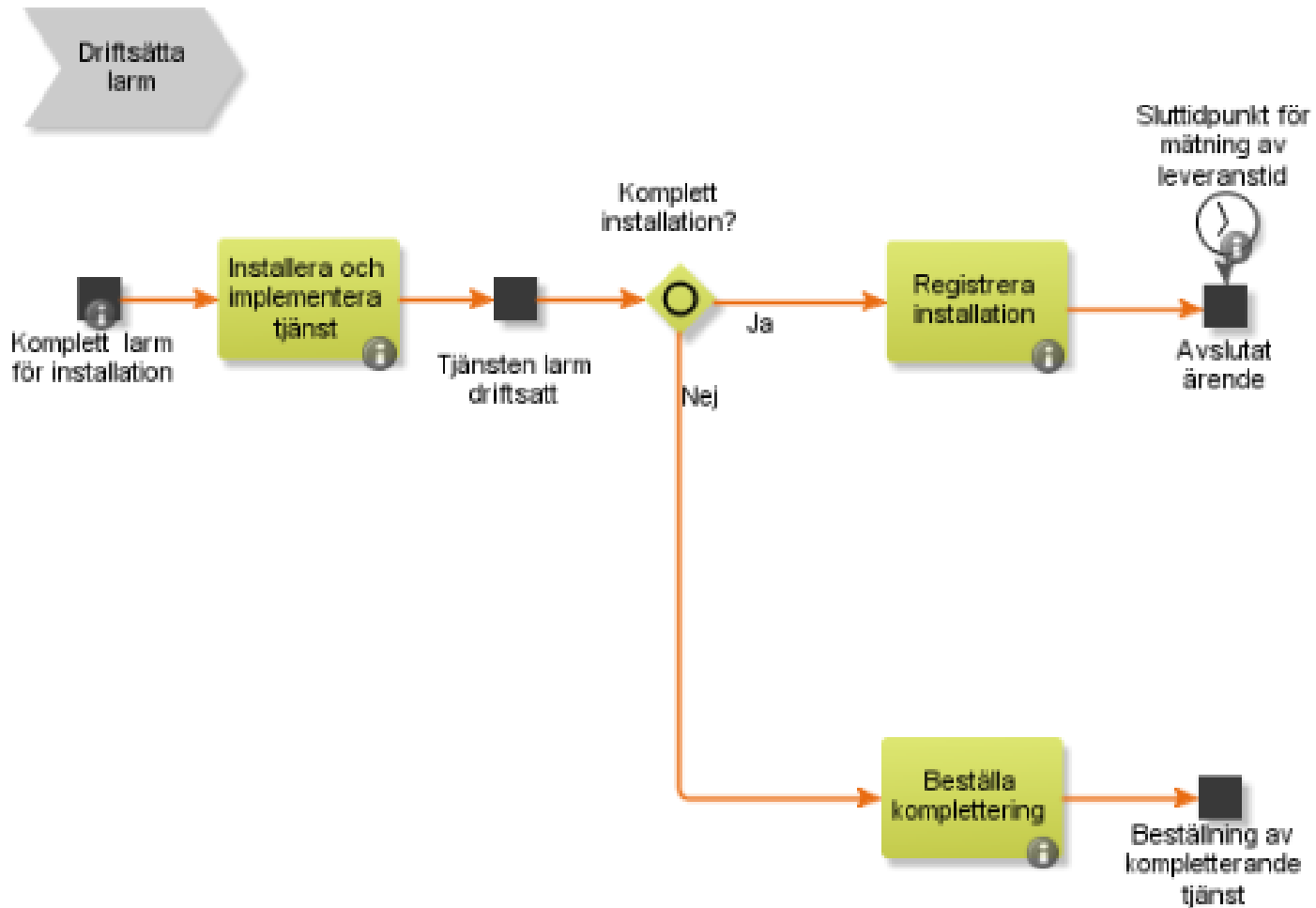
Insatsen möter det ökade omsorgsbehovet kopplat till den demografiska utvecklingen, och bidrar till en bibehållen hälsa



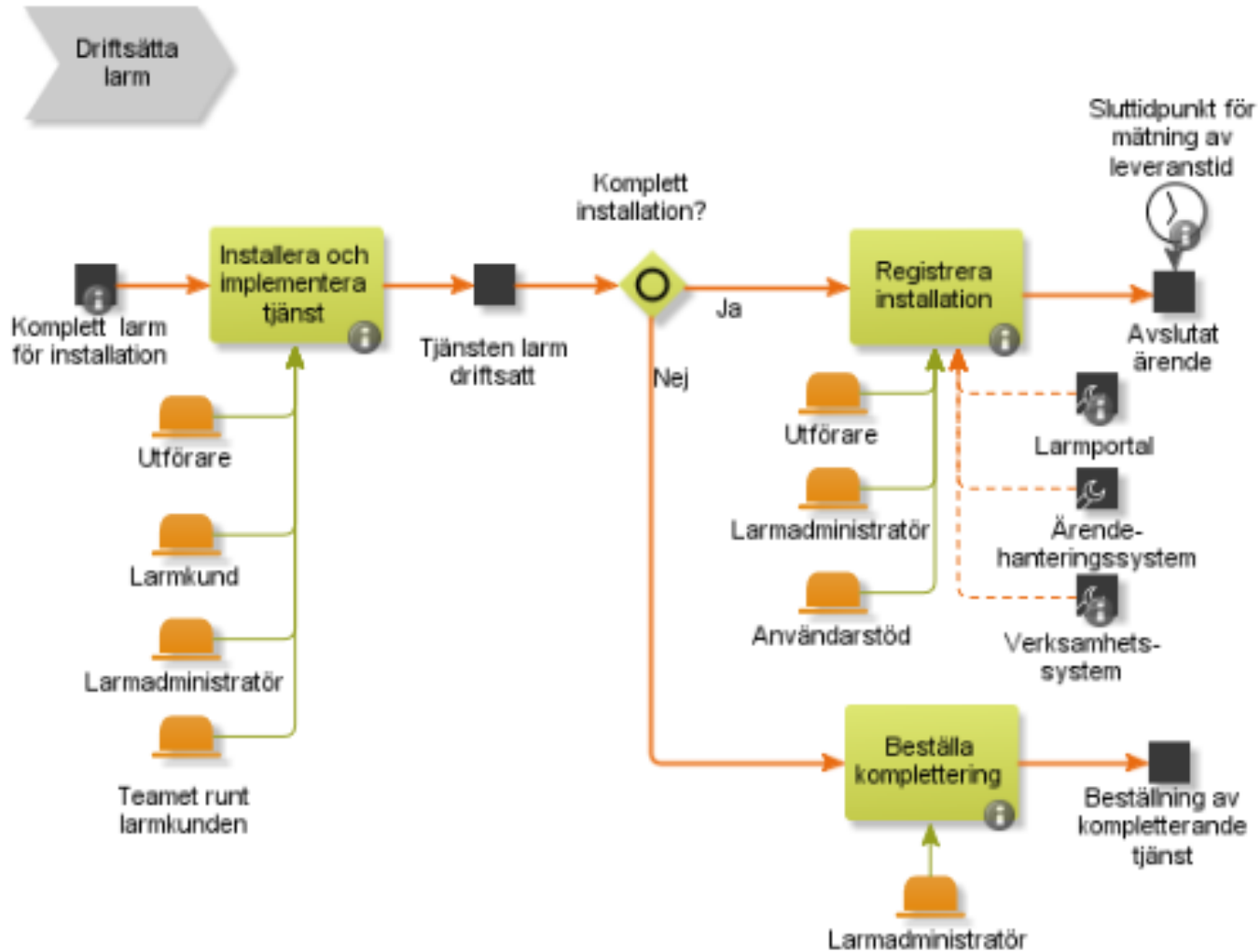
Ledningssystem för trygghetslarm



Ledningssystem för trygghetslarm






Ledningssystem för trygghetslarm



Ledningssystem för trygghetslarm

Utföraren av hemstjänst som ansvarar för att besvara och åtgärda inkomna larmansrop kan behöva utbildning i form av exempelvis larmportal och tillbehörslarm.

Dokument

-  Instruktion installera larm
-  Checklista, installation
-  Kvittens av trygghetslarm och nyckel

Flöde från

- Komplet larm för installation

Ansvarig för utförande

-  Larmadministratör
-  Larmkund
-  Teamet runt larmkunden
-  Utförare

Flöde till

- Tjänsten larm driftsatt



Kontaktuppgifter

Martina Wiklund

Projektledare och verksamhetsutvecklare

martina.wiklund@linkoping.se

013 20 57 39

Marie Gunhardsson

Tjänsteutvecklare

marie.gunhardsson@linkoping.se

013 20 61 04



Linköping
Där idéer blir verklighet