



Göteborgs
Stad

Tillsyn med kamera

Sammanställning av workshop för
erfarenhetsutbyte, MVT2015 (2015-01-22)

Workshopens utformning

Personer med och utan erfarenhet av att införa tillsyn med kamera blandades i grupper runt utställda bord. Varje grupp fick utse en sekreterare som antecknade diskussionerna. Deltagarna fick sedan möjlighet att diskutera sina erfarenheter och framgångsfaktorer med mål att skriva ner minst fem framgångsfaktorer. Framgångsfaktorerna skulle visa på vad gruppen ansåg var viktigast för att få till ett lyckad införande av en välfärdsteknologisk tjänst som tillsyn med kamera. Grupperna fick avslutningsvis möjlighet att rödmarkera vilken av de nedskrivna framgångsfaktorerna de tyckte var extra viktig/a. Detta gjordes med en röd markering (se den röda asterisken *).

Workshopens resultat

Grupp 1

- Tydligt uppdrag.
- En central funktion inom kommunen.
- "Rätt" person som informerar, både internt och till användare. *
- Ha med biståndshandläggare.
- Information till brukarorganisationer.

Workshopens resultat

Grupp 2

+

-

- | | |
|--|--|
| • Tidssparande. | • Teknikstrul i början. |
| • Riktlinjer (tydlighet). * | • Motstånd mot "nytt" från till exempel biståndshandläggare. |
| • Behövs kompetens! | • Integritet/övervakning. |
| • Viktigt med information och öppenhet gentemot vårdtagare. ** | • Juridiken (inte hängt med i teknikutvecklingen). |
- Diagram: A blue arrow points from the text "Riktlinjer (tydlighet). *" in the second row to the text "Motstånd mot 'nytt' från till exempel biståndshandläggare." in the third row. Another blue arrow points from the text "Motstånd mot 'nytt' från till exempel biståndshandläggare." in the third row to the text "Behövs kompetens!" in the fourth row.

Grupp 3

- Uppifrån och ned.
- Involvera alla politiker, personal, intresseorganisationer, anhöriga.
- Biståndsbeslut.
- Frivilligt (personligt).
- Så frön i verksamheten.
- Bli attraktiv arbetsgivare, locka med yrkesroller.
- Dementa – samtycke till personligt besök ingen skillnad digitalt.
- Övertyga, uppmuntra biståndshandläggare ”morötter” – utvärdering.
- Centralt ansvar.
- Centralisera tittander/larm, ehälsa etc.

Grupp 4

- Involvera IT-avdelningen från början! *
- Kartlägg verksamhetsprocesserna så att arbetssättet påverkas på ett positivt (inte negativt!) sätt.
- Hur vill kunden ha det? Vad vill kunden ska ske om tekniken fallerar? *
- Informera alla berörda parter så att alla vet vad som gäller. *
- Klargör vad som gäller i biståndsbeslutet – tillsyn (val mellan besök eller kamera).
- Samarbeta och involvera biståndshandläggare i arbetsprocessen.
- Varför gör vi detta? Vilken nytta finns för olika intressenter? Kommunicera detta tydligt.
- Applicera även i gruppboenden?

Grupp 4 (forts.)

- Information och kommunikation = oerhört viktigt!
- Politiskt beslut krävs.
- Gör hembesök och berätta för brukaren exakt vad det innebär med tillsyn via kamera.
- Vem utför tillsynen? – Nattpatrull? Larmjour? Vad blir det för konsekvenser av det ena eller andra valet?
- Innebär större valfrihet/möjlighet för brukaren. *
- Brukaren som absolut inte vill ha ett fysiskt besök får nu ett alternativ/valfrihet som passar dem bättre.
- Är även applicerbart på andra digitala hjälpmedel, exempelvis sensorer. Förutsätt inte att alla är negativa till detta, för vissa behövs ingen "övertalning".

Workshopens resultat

Grupp 4 (forts.)

- Klargör aktörernas ansvar i processen.
- Var förberedda med "plan b"/riskanalys om till exempel tekniken fallerar.
- Kamera = komplement till larm.
- Tänk större! Tänk helhet!
Tänk → anpassning utifrån behov!
- Nationella initiativ för samarbete måste tydliggöras.
- Standarder för leverantörsoberoende behövs!

Workshopens resultat

Grupp 6 *(Ingen grupp 5 pga. tomt bord)*

- Positivt införande i alla led. *
- Välj rätt ord, kamera - digital tillsyn.
- Ingen besparing (ekonomiskt), det saknas personal i framtiden även nu.
- "Vi" håller med tekniken. Tips: hyr utrustning.

Installationsfråga:

- En väska – hemtjänstens personal installerar. *

Kund/Brukare önskar:

- Vill veta när kameran är på.
- Vill styra/kontrollera det.

Digital tillsyn: Ersätta tillsyn

Teknikfrågor: Digitalt/Analogt

Deltagare

Deltagare grupp 1

pia.berg@vastervik.se, tommy.ceder@ostersund.se, maria.mellbin@kramfors.se,
gunilla.harlin@kramfors.se, ingalena.arkeflod@kramfors.se,
magnus.froberg@phoniro.se, asa.trolle@ostersund.se.

Deltagare grupp 2

anette.bommelin@tiohundra.se, pasi.leskinen@tiohundra.se, marie-louise.hammar@hallsberg.se,
christina.wetterberg@hallsberg.se,
lennart.larsson@sundsvall.se, caroline.strid@laholm.se.

Deltagare grupp 3

eva.adriansson@trollhattan.se, par.kindestrand@vaxjo.se,
henrik.rossling@vaxjo.se, charlotta.everlov@kavlinge.se,
ulhaev@fredrikstad.kommune.no (Ulf Harry Evensen),
mats.nordenback@ornskoldsvik.se.

Deltagare

Deltagare grupp 4

anita.sandberg@attendo.se, gert.alaby@socialstyrelsen.se,
paul.davidsson@kristianstad.se, elisabeth.helgostam@jarfalla.se,
mattias.larsson@kristinehamn.se, karin.eckerbom@uppsala.se.

Deltagare grupp 6 *(Ingen grupp 5 pga. tomt bord)*

helena.dahlstedt@vingaker.se, klas.nilsson@uppsala.se,
charlotta.carlstedt@skelleftea.se, kjell.andersson@lerum.se.

Håll dialogen levande!

Vi vill tacka alla medverkande för ett givande möte tillsammans, det är trots allt tillsammans vi kan göra skillnad på riktigt. Låt dock inte diskussionerna sluta här, ta vara på varandras kontaktuppgifter och fortsätt hålla dialogen levande. Vi delar med oss detta material på MVTs Facebooksida för vidare diskussion.

Nästa steg blir att försöka kraftsamla till en nationell dialog, ett forum för alla Sveriges kommuner. Kanske har du själv tips och idéer var och hur denna diskussion kan fortsätta i framtiden? Finns det något naturligt forum där vi enkelt kan ta del av varandras erfarenheter och framgångsfaktorer på ett nationellt plan?



Göteborgs
Stad

KONTAKT:

Projektledare

Senior Göteborg, Göteborgs Stad

Tel: 031 - 368 05 77

E-post: inga.reidel@stadshuset.goteborg.se

Max Domaradzki

Projektledare

Trygghetsjouren, Göteborgs Stad

Tel: 031 - 365 85 97

E-post: max.domaradzki@ml.goteborg.se

**SENIOR
GÖTEBORG**

Ett utvecklingscenter
inom Göteborgs Stad



**Attraktiv
Hemtjänst**