

Trygghetslarm och systematiskt kvalitetsarbete

Sara Lundgren
sara.lundgren@socialstyrelsen.se
0752474068

2016-02-03

Särskilt viktiga områden av det systematiska kvalitetsarbetet med trygghetslarmen

Kommunen har...	2014 (i %)	2015 (i %)
Identifierat, beskrivit och fastställt de processer som rör installation och drift av trygghetslarm	59	69
Tagit fram rutiner för att säkra kvaliteten på arbetet med installation och drift av trygghetslarmen	70	76
Gjort en riskanalys för trygghetslarmen	36	54
Ett system för egenkontroll för att säkra trygghetslarmens kvalitet	69	58

” Trygghetslarm är ett exempel på en insats som består av både en teknisk produkt och av en omsorgstjänst som tillsammans ska leda till en trygg miljö och en omsorg av god kvalitet. ”

Vad är trygghetslarm?

Trygghetslarm är en insats som kommunen kan erbjuda för att tillgodose individens behov av trygghet och som kan fungera som ett alternativ eller komplement till personlig tillsyn.



Vad är ett ledningssystem?

”Ledningssystemet gör det möjligt för ledningen att styra verksamheten så att rätt sak görs vid rätt tillfälle och på rätt sätt.”

- Systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet
- Planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten

Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, SOSFS 2011:9



Hur ska kommunen börja?

- Vilken verksamhet bedrivs och vilka krav och mål som gäller för den verksamheten?
- Vilka processer och rutiner som verksamheten behöver fastställa för att uppfylla dessa krav och mål?
- Den som bedriver verksamhet ska se till att arbetet bedrivs utifrån fastställda processer och rutiner.

Vad kan kommunen göra för att säkra kvalitén på insatsen trygghetslarm?

**Anna-Greta Brodin,
projektledare Mfd
och tidigare
socialchef i Kalix**



Att ha fortlöpande egenkontroller och uppföljning så att man säkrar hela

Processer och rutiner

- Vilka processer behöver vi identifiera och fastställa för att säkra verksamhetens kvalitet?
- Vilka förväntningar har individen på insatsen?
- Hur ska god kvalitet levereras?
- Vilka andra aktörer behöver finnas med i processen?
- Vilka andra processer i kommunen påverkas?

Risikanalyt

- Vilka risker finns hos varje aktör som är involverad i processen?
- Hur stor sannolikhet är för att händelsen inträffar?
- Vilka negativa konsekvenser blir följden av varje identifierad händelse?

Kan du nämna några allvarliga risker att fundera över i riskanalysen, ur en teknisk aspekt?

Kjell Thuné, teknisk sakkunnig på Mfd



ig täckning, det har att göra med mobiltäckning på de trygghetslarmen vi använder i dag.

Fler delar i ledningssystemet

- Egenkontroll
 - Bedrivs verksamheten enligt de processer och rutiner som ingår i ledningssystemet?
- Utredning av avvikelser
 - Hur hanteras förslag och klagomål som berör verksamhetens kvalitet?
- Förbättrande åtgärder i verksamheten
 - Hur tar vi tillvara på resultatet från riskanalys, egenkontroll och utredning av avvikelser för att förbättra verksamheten?
- Förbättring av rutiner och processer
 - Vem har ansvar för att förbättringarna förs in i ledningssystemet?

Vad är trygghet för mig?



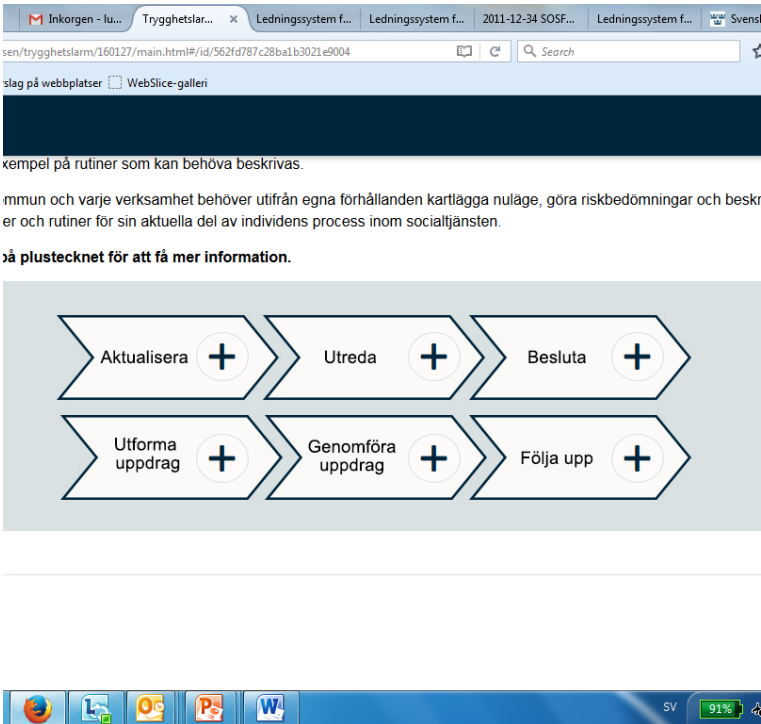
Trygghet kan innebära olika saker för olika individer – ett trygghetslarm kan inte göra så att alla individer känner sig trygga

När verksamheten beskriver sina egna processer och rutiner i sitt ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete kan de relatera dessa till den individanpassade processen i socialtjänsten.

Trygghetslarm och individens process

Processen för behovsprövade och individstödande insatser utgör, tillsammans med uppföljning av insatserna, grunden i verksamheten.

Denna process kallas individanpassad process inom socialtjänst, och den finns beskriven i den nationella informationsstrukturen, NI.



The screenshot shows a web browser window with the following content:

- Browser tabs: Inkorgen - lu..., Trygghetslar..., Ledningssystem f..., Ledningssystem f..., 2011-12-34 SOSF..., Ledningssystem f..., Svenska
- Address bar: sen/trygghetslarm/160127/main.html#/id/562fd787c28ba1b3021e9004
- Page content: "slag på webbplatser WebSlice-galleri" (partially obscured by a dark bar), "kempel på rutiner som kan behöva beskrivas.", "mmun och varje verksamhet behöver utifrån egna förhållanden kartlägga nuläge, göra riskbedömningar och beskriva rutiner för sin aktuella del av individens process inom socialtjänsten.", "Klicka på plusstecknet för att få mer information."
- Process flow diagram with six steps in chevron-shaped boxes:
 - Row 1: Aktualisera (+), Utredda (+), Besluta (+)
 - Row 2: Utforma uppdrag (+), Genomföra uppdrag (+), Följa upp (+)
- Taskbar at the bottom: Firefox, File Explorer, Google Chrome, Photoshop, Word, System tray showing 'SV' and '91%' battery.

Vad är kopplingen mellan ledningssystem och individens process?

Ann-Kristin Granberg, utredare inom äldreområdet på Socialstyrelsen



Socialstyrelsens stöd

- **Stödet kommer att publiceras på kunskapsguiden i mitten av mars 2016.**
- **Övrigt stöd kring välfärdsteknik**
 - Frågor och svar om välfärdsteknik. Finns på Socialstyrelsens hemsida.
 - Webbutbildningar (Se på kunskapsguiden)
 - E-hälsa och välfärdsteknologi för socialtjänsten
 - Etik och integritet vid införande av välfärdsteknik

**Mer information finns på:
www.socialstyrelsen.se**

**Prenumenera på vårt nyhetsbrev:
www.socialstyrelsen.se/nyhetsbrev**