

Uppsala kommun - Innovation

*Den kommun
där framtidens offentliga tjänster
utvecklas och utvärderas.*

*För ömsesidiga fördelar för
kommunen, innovatör,
och medborgaren.*

Uppsala kommun - Innovation



**Exempel på stöd för innovation
vid verksamhetsutveckling:**

Näringslivsprogrammet

Strategisk IT-plan

Miljö- och klimatprogram

Landsbygdsprogrammet

Riktlinjer för hälsofrämj. arbetsmiljö

Program för full delaktighet

Uppsala kommun - Innovation

Det regionala sammanhanget:

Universiteten, näringsliv och aktörer är lokala innovationsstödskollegor (Almi, UU innovation, UIC, SLU mfl.)

Avtalade samarbetspartners:

- **Interactive Institute (RISE)**



Generellt inom innovationsledning och specifikt inom utveckling av nya tjänster via bla tjänstedesign

- **Innovation Akademiska**

Projekthandledning av innovationsprojekt i omsorge



**AKADEMISKA
SJUKHUSET**

Uppsala kommun - Testbäddar

Syfte:

- **Utöka befintligt innovationsekosystem**
- **Harmonisera roller, processer, och metoder**
- **Planera för framgång – Utvärdering och Upphandling**
- **Etablera testnode/testcenter inom spec. verksamhetsområden inom VoO (ex diabetes hos äldre, egenvård inom missbruk).**

Referensprojekt #1

Platsobundna nykterhetskontroller

Tid: Höst 2015 – Vår 2016

Intressenter:

Uppsala kommun (Beställarnämnd och utförarorganisation),

Innovation Akademiska (Projektledning och utvärdering),

Reforminstitutet (utvärdering – samhällsekonomi)

KontigoCare (Leverantör)

Typ: Marknadsnära användbarhetstest

Budget: < 500 000 kronor

Syfte

Att inom det lokala innovationsstödsystemet nyskapa och testa nya behandlingsmetoder och användbarheten av ny teknik.

Att utvärdera effekterna hos klient, personal, och beställande förvaltning avseende aktuell teknik. Utvärdering av eventuella samhällseffekter hos landsting och kommun.

Initala innovationssteg såsom ideation, prototypifiering, och affärsutveckling hade skett/skedde hos andra parter inom innovationsstödsystemet.

Metod

Workshop med socialsekreterare

Val av testområden (Öppenvård, Träffpunkt och Stödboende)

Målgrupper

Chefer inom socialförvaltningen

Handläggare (socialsekreterare)

Personal inom öppenvårdsinsatser och på stödboende

Klienter (pågående utredning avseende alkoholvanor)

Klienter (i behov av stöd för att minska/avstå sitt alkoholintag)

Klienter på stödboende

Resultat

Positiva effekter hos klienter

Cirka 3 av 4 deltagare var män. De flesta som accepterade hade relativt ordnade livssituationer.

**Gav oväntade effekter kring självförtroende och tillit.
Stor uppskattning avseende oberoendet och friheten med tekniken.**

En tappad telefon – övriga väl omhändertagna.

Mkt uppskattad av föräldrar som vill bevisa nykterhet

Resultat

Passade inte alla i personalen, men inte svårt att finna användarhandläggare som gärna tog aktuella klienter.

**Mer tid till att förklara teknik och första besök. Men...
Följande besök var mer fokuserade på behandling jfmr utan teknik.**

All personal som var med i studien ville fortsätta använda tekniken. Såg stora vinster i det behandlade arbetet.

! Nya intressanta frågeställningar som kräver svar.

Ses som ett komplement i utbudet av olika behandlingsformer.

Resultat

Förvaltningen identifierar följande effekter:

Kommunen förknippas med goodwill avseende behandling av missbrukare = Glada politiker.

Ny teknik = Bra för Uppsala kommuns image som arbetsgivare

Ekonomiska effekter visar på kostnad på ~2700:-/personmånad under projektet. Initial besparing för samhället ligger över ~5500:- fördelat på landsting och kommun. Där ligger arbetet nu då beställare på både kommun och landsting har enats om att gå vidare med att upphandla liknande tjänst under 2017.

Alkoholmätare



Mätning

Nykterhetstest

Ingen alkohol

Fråga Bedöm din villighet till nykterhet?

Svar

1

2

3

4

5

Nykterhetstest - 20:00

Resultat Ingen alkohol

Schemalagt till 19:00 - 22:00

Mätvärde 0,004 mg/L



Vårdgivarportal



Herr Vårdgivare
Företaget AB

Inställningar Logga ut

Översikt

Patienter

Vårdgivare

Händelser

Det finns **46** händelser som nån bör kolla på...

Visa namn

Namn	Händelser	
Ludvig Patient	6 5	Detaljer
Valborg Patient	3 8	Detaljer
Linus Patient	5 4	Detaljer
Claes Patient	5 3	Detaljer
Inge Patient	3 3	Detaljer
Bertil Patient	1	Detaljer
Charlotta Patient		Detaljer
Kurt Patient		Detaljer
Jchan Patient		Detaljer
Ida Patient		Detaljer

Patienter

Sök patient...

Sök

+ Lägg till patient

Visa alla patienter

Vårdgivare

Sök vårdgivare...

Sök

+ Lägg till vårdgivare

Visa alla vårdgivare



www.uppsala.se

Kommunledningskontoret

Uppsala kommun - Innovation

Åsa Carlsson
Henrik Cyrén
Uppsala kommun

henrik.cyren@ uppsala.se

asa.carlsson@ uppsala.se