

Rapportering av incidenter enligt beslutad verksamhetsplan för informationssäkerhet 2017

1. Grunduppgifter

1.1 Kommunens namn

1.2 Rapporterad av, ange namn, epost och telefon

1.3 Kontaktperson, ange namn, epost och telefon

2. Berörda

2.1 Berörd intern förvaltning/avdelning/enhet

1.2 Berörd extern organisation

1.3 Berörd tredje part såsom t.ex. medborgare/elev/patient/brukare/anhörig

3. Bedömd sekretess

3.1 Bedömd sekretess av rapporterad information

4. Anmälan

4.1 Är händelsen anmäld till polis eller enligt lex Sara eller motsvarande instans externt eller internt?

5. Beskrivning av incident

5.1 Typ av händelse

 Konstaterad incident Misstänkt incident

5.2 Incidentstatus

 Pågående Avbruten eller hanterad Avslutad

5.3 Kort beskrivning av incidenten

6. Tidpunkt

6.1 När upptäcktes incidenten?

Datum

Klockslag

 Exakt tid Uppskattad tid

6.2 När inträffade incidenten?

Datum

Klockslag

 Exakt tid Uppskattad tid

7. Kategori (observera att en incident kan omfattas av flera kategorier)

<input type="checkbox"/>	7.1 Störning i mjukvara
<input type="checkbox"/>	7.2 Störning i hårdvara
<input type="checkbox"/>	7.3 Störning i driftmiljö
<input type="checkbox"/>	7.4 Informationsförlust
<input type="checkbox"/>	Förlust eller stöld av utrustning
<input type="checkbox"/>	Annan orsak <input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	7.5 Informationsläckage
<input type="checkbox"/>	Personuppgifter
<input type="checkbox"/>	Annan information <input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	7.6 Informationsförvanskning
<input type="checkbox"/>	7.7 Hindrad åtkomst till information
<input type="checkbox"/>	7.8 Säkerhetsbrist i produkt
<input type="checkbox"/>	7.9 Angrepp
<input type="checkbox"/>	Skadlig kod
<input type="checkbox"/>	Botnät
<input type="checkbox"/>	Utpressningstrojan
<input type="checkbox"/>	Server
<input type="checkbox"/>	Annan <input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Tillgänglighetsattack
<input type="checkbox"/>	Informationsinsamling
<input type="checkbox"/>	Intrång
<input type="checkbox"/>	Intrång i IT-system
<input type="checkbox"/>	Bakdörr
<input type="checkbox"/>	Annan <input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Bedrägeri
<input type="checkbox"/>	Nätfiske (phising)
<input type="checkbox"/>	Annan <input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Spam
<input type="checkbox"/>	Sårbarhet
<input type="checkbox"/>	Annat angrepp <input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	7.10 Handhavandefel
<input type="checkbox"/>	Mänskligt fel vid handhavande
<input type="checkbox"/>	Felaktig implementering av tekniskt system eller komponent
<input type="checkbox"/>	Annat <input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	7.11 Oönskad eller oplanerad störning i kritisk infrastruktur
	Beskrivning av störningen: <input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	7.12 Annan plötslig eller oförutsedd händelse
	Beskrivning av händelsen: <input type="text"/>

8. Omfattning och konsekvenser

8.1 Störning i verksamhetskritiska tjänster

Begränsad Stor Mycket stor Okänd

8.2 Återställning

Inte behov av återställning Tid för återställning: Återställningstid okänd

8.3 Beskrivning av omfattning och konsekvenser:

9. Övrigt

9.1 Övrig information gällande incidenten:

Om information i blanketten omfattas av sekretess ska blanketten hanteras enligt gällande bestämmelser.

Rapporten lämnas till Regionförbundets informationssäkerhetssamordnare.

Ytterligare information och vägledning finns på rfkl.se och frågor kan vid behov ställas till regionförbundets informationssäkerhetssamordnare